

よくある質問 (Q&A)

Q: 以前コンピュータ室でオンライン学科教習を受講したことがあるが、自宅で視聴するためには説明会に出席する必要はありますか？

A: はい。コンピュータ室での受講とは違う注意点やログイン方法などの説明を受けていただく必要があります。

Q: 2段階は受けられませんか？

A: 5月7日(木)からサービス開始予定です。

Q: コンピュータ室での受講だけ利用したいが、説明会に出席する必要はありますか？

A: はい。顔写真の登録やシステムを利用するにあたっての注意事項の説明を受けていただく必要があります。

Q: 途中で切れてしまったが、途中から受け直すことはできますか？

A: できません。50分継続して受講しなければならないため、最初から受講し直していただく必要があります。

Q: ちゃんと視聴しているのにAI判定でエラーばかり出てしまう。

A: 端末のカメラに対して顔が正面になるように固定して視聴しているか。前髪が目にかかって目が見えにくくないか。マスクや帽子を着用しており、本人確認が難しい状態じゃないか。部屋などが暗くて顔の認識が難しい状態で受講していないか。などに該当していないか再度ご確認ください。

Q: 教習の内容について質問がある場合はどうしたらよいか？

A: N-LINEのアプリ内に質問フォームがありメッセージを送ることができます。指導員が受講態度をチェックする際に確認して質問にメッセージでお答えします。返信にお時間がかかることがありますので、急ぎのものはお電話や来校時に直接お尋ね下さい。

Q: アプリ起動時などに出てきた「カメラの使用を許可しますか」というメッセージに対して「許可しない」を選択してしまったらアプリが使用できない。

A: 一度「許可しない」を選択してしまうと、アプリの再インストールが必要となります。もう1度インストールし直していただき、「許可する」を選択して下さい。